

Algemene Voorwaarden

Eindgebruiker

last mile ◀●▶ solutions[®]

Datum : 1 februari 2019
Documentnaam : Algemene Voorwaarden Last Mile Solutions Eindgebruiker.docx

Geen enkel deel van deze publicatie mag worden gereproduceerd en gepubliceerd door middel van afdrukken, fotokopiëren, microfilm of anderszins, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Last Mile Solutions, die ook van toepassing is op de volledige of gedeeltelijke verwerking. Last Mile Solutions is een handelsmerk van Threeforce BV.

Inhoudsopgave

1 Definities.....	4
2 Kosten.....	5
3. Betaling.....	6
4 Duur en beëindiging.....	7
5. Laaddiensten en het gebruik van Laadpunten.....	7
6 Helpdesk en storingen.....	8
7 Website.....	8
8 Overdracht door Klant aan derden.....	8
9 Aansprakelijkheid.....	9
10 Intellectuele Eigendom.....	9
11 Privacy.....	10
12 Overige bepalingen en toepasselijk recht.....	11

De Algemene Voorwaarden Last Mile Solutions Eindgebruiker zijn van toepassing op de Diensten die door Last Mile Solutions aan de klant worden aangeboden. Indien de Klant de Laadpas online activeert gaat de Klant daarmee expliciet akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden Last Mile Solutions Eindgebruiker zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24360819.

1 Definities

- 1.1 Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.
- 1.2 Consument: de Klant, zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met Last Mile Solutions een Overeenkomst aangaat op afstand tot afname van één of meer Product(en) en/of Dienst(en).
- 1.3 Consumentenkoop: de koop die wordt gesloten tussen Last Mile Solutions en een Consument met betrekking tot één of meer Producten, zijnde een roerende zaak.
- 1.4 Diensten: de door Last Mile Solutions via de Website of op andere wijze aan de Klant aangeboden diensten (waaronder maar niet beperkt tot laaddiensten, helpdeskdiensten, verrekeningsdiensten, automatische incasso, elektronische facturatie, elektronische communicatiediensten inclusief inzage in verbruik en overige diensten zoals nader gespecificeerd op de Website).
- 1.5 Eindgebruiker: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de Diensten van Last Mile Solutions onder de voorwaarden zoals hierin vastgelegd.
- 1.6 Elektrisch Voertuig: een wegvoertuig dat volledig wordt aangedreven door een elektromotor, en/of een hybride voertuig dat deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpunt.
- 1.7 Helpdesk: de klantenservice welke kan worden ingeschakeld in geval van vragen en/of klachten. Het telefoonnummer is terug te vinden op de Laadpas of op de website.
- 1.8 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Last Mile Solutions deze Overeenkomst aangaat tot afname van Dienst(en); een Klant kan tevens Eindgebruiker zijn indien hij (ook) zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten van Last Mile Solutions.
- 1.9 Koop op afstand: de Overeenkomst op afstand die een consumentenkoop is.
- 1.10 Laadpas: de laadpas die toegang biedt tot het Laadpunt, het Last Mile Solutions netwerk en (waar mogelijk) het interoperabele Partnernetwerk. Deze laadpas kan beschikbaar worden gesteld door een van de Samenwerkende Partijen.
- 1.11 Laadpunt: een voorziening op een bepaalde locatie die kan worden gebruikt om de batterij van een Elektrisch Voertuig op te laden, waaronder Private Laadpunten en Publieke Laadpunten.

Eindgebruiker.docx

- 1.12 Last Mile Solutions: de aanbieder van de Diensten, zijnde Threeforce B.V., gevestigd aan Zeemansstraat 11, 3016 CN te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24360819. Wanneer in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van Last Mile Solutions wordt daarmee mede verwezen naar Threeforce B.V. en overige handelsnamen.
- 1.13 Last Mile Solutions laadnetwerk: het samenstel van alle laadpunten waarover Last Mile Solutions (al dan niet in samenspraak met de eigenaar van het Laadpunt) controle kan uitoefenen over het verlenen van toegang aan derden.
- 1.14 Netwerk: het Last Mile Solutions Netwerk en Partnernetwerk(en) gezamenlijk.
- 1.15 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Last Mile Solutions en de Klant met betrekking tot Diensten van Last Mile Solutions, waarvan deze Algemene Voorwaarden onlosmakelijk deel uitmaken.
- 1.16 Overeenkomst op afstand: de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door Last Mile Solutions georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.
- 1.17 Overeenkomst op afstand tot het verrichten van Diensten: de tot het verrichten van Diensten strekkende Overeenkomst op afstand tussen Last Mile Solutions en een Consument.
- 1.18 Partnernetwerk: het samenstel van alle laadpunten buiten het laadnetwerk van Last Mile Solutions, waar Klanten respectievelijk Eindgebruikers een Elektrisch Voertuig kunnen laden.
- 1.19 Privaat Laadpunt: een Laadpunt dat zich bevindt op privé terrein (al dan niet door de eigenaar van het betreffende laadpunt opengesteld voor een geautoriseerde gebruikersgroep).
- 1.20 Producten: de door Last Mile Solutions aangeboden producten, waaronder maar niet beperkt tot controllers, Laadpunten en Laadpassen.
- 1.21 Publiek Laadpunt: een Laadpunt dat zich bevindt in de openbare ruimte en dat al dan niet behoort tot een Partnernetwerk.
- 1.22 Samenwerkende partijen: derde partijen waarmee Last Mile Solutions nauw samenwerkt in het aanbieden van laaddiensten.
- 1.23 Website: de gesloten klantensite van Last Mile Solutions die toegankelijk is via de URL www.evc-net.com dan wel de Website van een van de Samenwerkende partijen waarmee Last Mile Solutions nauw samenwerkt. Of enige andere website die door Last Mile Solutions op enig moment wordt gebruikt in het kader van de Diensten waaronder maar niet beperkt tot www.lastmilesolutions.com.

2 Kosten

- 2.1 Wanneer Klant de Last Mile Solutions laadpas gebruikt bij het Private Laadpunt van Klant wordt daarvoor niets in rekening gebracht (behalve de stroomkosten welke worden vergoed bij

Eindgebruiker.docx

gastgebruik van het Private Laadpunt van Klant) tenzij het Laadpunt is ingesteld op vergoeding voor het gastgebruik en/of verrekening via de werkgever.

- 2.2 Voor het laden bij Laadpunten in het Last Mile Solutions laadnetwerk worden de kosten zoals aangegeven op de app (chargepoint app) in rekening gebracht.
- 2.3 De toegang tot en/of het laden bij Publieke Laadpunten dan wel bij voor het publiekbeschikbare Private Laadpunten is beschikbaar onder de door aanbieder bekend gemaakte tarieven en voorwaarden. Klant kan ervoor kiezen akkoord te gaan met deze voorwaarden en de Last Mile Solutions laadpas ook voor deze Laadpunten te activeren.
- 2.4 Indien de Last Mile Solutions laadpas wordt gebruikt om te laden in het Partnernetwerk is Last Mile Solutions afhankelijk van de exploitatie eigenaar van het Laadpunt voor de gegevens omtrent het laden en de daarvoor berekende kosten.
- 2.5 Last Mile Solutions is gerechtigd, met inachtneming van een termijn van 1 maand, schriftelijk de geldende prijzen en tarieven aan te passen.
- 2.6 De Eindgebruiker is gerechtigd, indien hij niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing van de prijzen en tarieven, de Dienst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

3. Betaling

- 3.1 De Last Mile Solutions abonnementskosten (indien van toepassing) en de kosten voor het laden in het Netwerk (indien van toepassing) worden maandelijks gefactureerd. Deze kosten worden elke maand door middel van automatische incasso afgeschreven van de door u opgegeven bankrekening zoals vastgelegd in de machtiging automatische incasso. Klant zal er ten allen tijde voor zorgen dat de te betalen bedragen via automatische incasso inbaar zijn via zijn bankrekening. Indien de automatische incasso niet met succes uitgevoerd kan worden is Last Mile Solutions gerechtigd een bedrag van EUR 40,- aan inningskosten van Klant te vorderen conform artikel 6:96 BW. Klant heeft bij automatische incasso 56 dagen na inning van de bedragen de mogelijkheid een betaling te storneren. Daarnaast kan Klant tot 13 maanden na de betaaldatum een incasso aanvechten.
- 3.2 Het factuuradres is het adres zoals dat door de Klant aan Last Mile Solutions bekend is gemaakt.
- 3.3 Last Mile Solutions verzend haar facturen per e-mail naar het e-mailadres dat de Klant bij Last Mile Solutions bekend heeft gemaakt. De Eindgebruiker ontvangt maandelijks een factuur, voordat het geld wordt geïncasseerd. Bij de factuur zit een overzicht van de laadtransacties en de samenhangende kosten.
- 3.4 Voor de vaststelling van de op enig moment verschuldigde bedragen (inclusief laadkosten uit eventuele laadsessies in het Partnernetwerk) is de administratie van Last Mile Solutions bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

Eindgebruiker.docx

3.5 Eventuele klachten over een factuur dienen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Last Mile Solutions gemeld te worden.

3.6 Wijziging van het bankrekeningnummer, factuuradres en/of e-mailadres kan gewijzigd worden op de website bij persoonsgegevens.

4 Duur en beëindiging

4.1 De Overeenkomst met betrekking tot het abonnement op de Diensten van Last Mile Solutions wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, ingaand op de datum waarop de Klant de Last Mile Solutions laadpas heeft geactiveerd. Na deze periode van 12 maanden wordt de Overeenkomst stilzwijgend omgezet naar een abonnement voor onbepaalde tijd. Zowel de Klant als Last Mile Solutions kan de Overeenkomst na de eerste twaalf maanden opzeggen op elk gewenst moment met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.2 Opzegging als genoemd in artikel 4.1 kan plaatsvinden door een e-mail te sturen naar e-mailadres support@lastmilesolutions.com, onder vermelding van de Klantnaam, adres, postcode, woon-of vestigingsplaats en de gewenste datum van opzegging.

4.3 Last Mile Solutions kan de Overeenkomst per direct beëindigen:

- Als de automatische incasso meermalen niet succesvol uitgevoerd kan worden; of
- In het geval van faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of ondercuratelestelling van Klant. In dergelijk geval wordt de laadpas onmiddellijk geblokkeerd.

4.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Klant de aan hem ter beschikking gestelde laadpas(sen) onmiddellijk aan Last Mile Solutions retourneren.

5. Laaddiensten en het gebruik van Laadpunten

5.1 Klant zal zich bij het gebruik van de Laadpunten houden aan alle voorschriften die gelden voor en in verband met het opladen, zowel de voorschriften die door Last Mile Solutions en de exploitanten van de Laadpunten en/of Partnernetwerken worden gesteld, als ook eventuele toepasselijke wettelijke (veiligheids-en andere) voorschriften.

5.2 Last Mile Solutions garandeert geen Laadpundichtheid en/of bereikbaarheid van Laadpunten. Tevens garandeert Last Mile Solutions niet dat de Laadpunten ten alle tijden zonder onderbreking en/of storing zullen functioneren dan wel dat deze beschikbaar zullen zijn.

5.3 Voor Laadpunten in een Partnernetwerk geldt dat op het gebruik van het Laadpunt de voorwaarden van de betreffende exploitant van het Laadpunt van toepassing zijn.

Eindgebruiker.docx

- 5.4 Last Mile Solutions is ten allen tijde gerechtigd zonder voorafgaande aankondiging één of meer Laadpunten te verwijderen uit het Netwerk en/of geen toegang meer te verschaffen tot een Partnernetwerk.

6 Helpdesk en storingen

- 6.1 De Helpdesk biedt hulpdiensten naar aanleiding van vragen en/of klachten van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker ten aanzien van de Producten en Diensten van Last Mile Solutions.
- 6.2 De Helpdesk is beschikbaar op het telefoonnummer dat vermeld staat op de Laadpas.
- 6.3 Last Mile Solutions geeft geen garantie dat de Helpdesk ten allen tijde zonder storingen en/ of onderbrekingen beschikbaar zal zijn, noch dat met het verlenen van de Helpdesk Diensten bepaalde resultaten zullen worden behaald.
- 6.4 Bij een storing aan een Laadpunt of een Laadpas dient een Eindgebruiker direct contact op te nemen met de op de Laadpunt of Laadpas vermelde telefoonnummers.
- 6.5 In het geval een Eindgebruiker zelf gaat proberen de storing te verhelpen, is Last Mile Solutions op geen enkele wijze aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende dan wel nog voort te vloeien schade.

7 Website

- 7.1 Als onderdeel van de Overeenkomst kan de Eindgebruiker gebruik maken van de Diensten en/of Producten die worden aangeboden door middel van de Website.
- 7.2 Op de website www.lastmilesolutions.com wordt algemene informatie verstrekt met betrekking tot de door Last Mile Solutions aangeboden Producten en Diensten. Last Mile Solutions garandeert niet de juistheid of volledigheid van deze informatie. Evenmin garandeert Last Mile Solutions dat het gebruik van de Website en enige via de Website aangeboden Diensten leidt tot de juiste resultaten of dat de informatie geschikt is voor specifieke doeleinden.
- 7.3 Druk-en spelfouten of andere vergelijkbare fouten in door Last Mile Solutions openbaar gemaakt materiaal, van welke aard ook, kan Last Mile Solutions niet worden tegengeworpen en kunnen op geen enkele wijze een verplichting voor Last Mile Solutions in het leven roepen.

8 Overdracht door Klant aan derden

- 8.1 Het is de klant niet toegestaan om deze Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Last Mile Solutions.
- 8.2 Klant is jegens Last Mile Solutions volledig aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van de Eindgebruiker(s) aan wie Klant toegang verleent tot het gebruik van de Producten en/of

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Een laadpunt functioneert met behulp van de daarvoor noodzakelijke (al dan niet openbare) communicatie infrastructuur, zoals (mobiele) internetverbindingen. Last Mile Solutions staat niet in voor het ononderbroken of zonder storingen functioneren van dergelijke infrastructuur. Last Mile Solutions is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ten gevolge van storingen in communicatie infrastructuur.
- 9.2 Klant is aansprakelijk voor schade ten gevolge van ondeskundig of onzorgvuldig gebruik van een Laadpunt en alle ter beschikking gestelde aanverwante materialen, zoals laadpassen en laadkabels, en vrijwaart Last Mile Solutions voor enige aanspraak van derden in dit verband. Klant vrijwaart Last Mile Solutions tevens voor enige aanspraak van derden in verband met gedragingen of omstandigheden die voor rekening en/of risico komen van Klant.
- 9.3 Last Mile Solutions is aansprakelijk voor door Klant geleden schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Last Mile Solutions bij de nakoming van haar contractuele verplichtingen jegens de Klant hieronder op voorwaarde dat Klant Last Mile Solutions binnen tien werkdagen na de dag waarop hij of zij de tekortkoming of onrechtmatigheid heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gesteld, daarbij Last Mile Solutions voor zover wettelijk vereist in gebreke stellende en een redelijke termijn biedende om alsnog na te komen.
- 9.4 De in het vorige lid van dit artikel bedoelde aansprakelijkheid is (indien en voor zover mogelijk met inachtneming van dwingendrechtelijke bepalingen omtrent aansprakelijkheid) beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag gelijk aan twaalf maal de maandelijks verschuldigde en door de Klant betaalde vergoeding voor de betreffende diensten.
- 9.5 Last Mile Solutions is niet aansprakelijk voor schade die de Klant mocht lijden als gevolg van het niet (volledig) kunnen opladen van het Elektrisch Voertuig, dan wel in verband met of als gevolg van het gebruik of functioneren van een Laadpunt. Last Mile Solutions is niet aansprakelijk indien het Elektrische Voertuig niet (of niet veilig) kan worden opgeladen vanwege een defect in het Elektrische Voertuig en/of de gebruikte hulpmiddelen zoals laadkabels.
- 9.6 Aansprakelijkheid van Last Mile Solutions voor indirecte schade is uitgesloten.
- 9.7 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Last Mile Solutions.
- 9.8 Last Mile Solutions is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onderovermacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers en/of ingeschakelde derden van Last Mile Solutions.

10 Intellectuele Eigendom

Eindgebruiker.docx

- 10.1 Klant stemt ermee in dat alle rechten van intellectueel eigendom (met inbegrip van en niet beperkt tot het auteursrecht, merkrechten, modelrechten en octrooirechten) zoals vervat in de Producten en/of Diensten het eigendom blijven van Last Mile Solutions en/of haar licentiegevers. In het kader van de levering van de Producten en/of Diensten mag Last Mile Solutions producten, materialen en methodieken die door de Klant verstrekte gegevens of daarvan afgeleide informatie bevatten, gebruiken of ontwikkelen, welke vervolgens gaan behoren tot de eigendomsrechten van Last Mile Solutions.
- 10.2 Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende intellectuele eigendomsrechten van de programmatuur, apparatuur, Websites of materialen te verwijderen of te wijzigen. Het is niet toegestaan technische beveiligingen of gebruiksbependingen in verband met de Diensten te omzeilen of te verwijderen.
- 10.3 In het geval er schade ontstaat, doordat de Eindgebruiker toch de technische beveiligingen of gebruiksbependingen omzeilt of verwijdert, zal deze schade worden verhaald op de Eindgebruiker.
- 10.4 De Last Mile Solutions laadpas en de daarop verwerkte elektronische gegevens zijn eigendom van Last Mile Solutions.

11 Privacy

- 11.1 Bij het aanbieden van Producten en Diensten verwerkt Last Mile Solutions bepaalde gegevens van de Klant respectievelijk de Eindgebruiker, waaronder persoonsgegevens. Persoonsgegevens zijn gegevens die het mogelijk maken een bepaalde persoon te identificeren, zoals naam-, adres en woonplaatsgegevens.
- 11.2 Naast persoonsgegevens legt Last Mile Solutions gedurende de looptijd van de Overeenkomst ook de gebruikgegevens van de Eindgebruiker vast ten behoeve van de facturatie.
- 11.3 Bij het verwerken van persoonsgegevens houdt Last Mile Solutions zich aan de geldende regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens alsmede de AVG wetgeving. Verdere informatie hierover is terug te vinden in de Privacy Policy.
- 11.4 Last Mile Solutions wijst de klant er op dat zij, op grond van de Wet bescherming Eindgebruikers verstrekte persoonsgegevens aan derden kan verstrekken in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Op grond van voorgenoemde wet kan Last Mile Solutions worden verplicht op persoonsgegevens van de klant te verstrekken aan derden als dit op grond van een wettelijk voorschrift noodzakelijk is. Voor de hiervoor genoemde doeleinden heeft Last Mile Solutions de toestemming van de Klant niet nodig.
- 11.5 De gegevens over het gebruik binnen het Partnernetwerk worden door deze partijen aan Last Mile Solutions verstrekt teneinde de kosten van het gebruik te factureren aan de Eindgebruiker.
- 11.6 De overige Privacy bepaling kunnen worden terug gevonden in de Privacy Policy.

12 Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 12.1 Last Mile Solutions is ten allen tijde bevoegd om de inhoud van de Diensten te wijzigen. Ook is Last Mile Solutions bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen.
- 12.2 Last Mile Solutions is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in the schakelen dan wel de rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Klant geeft hierbij reeds bij voorbaat toestemming voor overdracht van zijn rechtsverhouding met Last Mile Solutions aan een derde.
- 12.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden om welke reden dan ook ongeldig of nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen partijen in onderling overleg voorzien in een vervangende bepaling waarbij het doel en de strekking van de te vervangen bepaling zoveel mogelijk wordt behouden.
- 12.4 Op deze Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien worden aan de bevoegde rechter te Amsterdam voorgelegd.